

## Corso istruttori 4° step “Domande”.

Quando l'allievo è al volante la sua capacità di ascolto diminuisce. Mantenere il dialogo e la comunicazione però è fondamentale per la sicurezza. A volte però l'ascolto dell'allievo si interrompe e l'istruttore capisce che i suoi consigli e le sue indicazioni vengono ignorati. La tecnica delle domande è un aiuto in questi casi critici, ma con tutti gli allievi ci permette comunque di sincronizzarci sulla sua frequenza, di mantenere il suo ascolto attivo, di capire le sue difficoltà, di valorizzare le sue risorse e indirizzare i suoi sforzi nella giusta direzione. Di approfondire inoltre il suo vissuto e di aiutarlo a precisare l'elaborazione delle proprie esperienze.

### Programma.

#### MATTINA:

- **09.00.** Feedback su esperienze.
- **10.00.** Importanza del feedback per l'istruttore. Effetti psicologici sull'allievo della richiesta di feedback. Esplorazione della mappa del cliente. Domande aperte e domande chiuse.
- **10.45.** Coffe break.
- **11.00.** Le affermazioni del cliente: generalizzazioni, deformazioni, nominalizzazioni, cancellazioni. Le domande di precisione. Come cambiare una convinzione.
- **13.00.** Pausa pranzo.

#### POMERIGGIO:

- **14.30.** Strumenti per il cambiamento.
- **15.00.** Divisione in gruppi e analisi di filmati.
- **15.45.** Report sul lavoro al grande gruppo e discussione.
- **17.30.** Feedback finale.
- **18.00.** Fine corso.

<b>Luogo:</b>	Autodromo di Misano Adriatico (RN). Aula Multimediale.
<b>Durata:</b>	1 giorno. Ore 09.00 - 12.30 - 13.30 - 18.00.
<b>Gruppo:</b>	12 allievi.
<b>Istruttori:</b>	1 Istruttore Trainer.
<b>Strumenti didattici:</b>	videoregistrazioni, archivio esperienze 2003, CD Rom “Ulisse”.
<u>N.B. L'intero corso si svolge in aula con l'ausilio di videoregistrazioni.</u>	

### Listino.

**€565,00 + IVA pranzo incluso (€678,00 IVA inclusa).**

GuidarePilotare si riserva di apportare modifiche al programma senza preavviso, garantendo parità di contenuto formativo.

